

Politique de conformité de notre entreprise

Système de gestion de la conformité

RIU
HOTELS & RESORTS

POLITIQUE DE CONFORMITÉ

Cette politique résume les engagements pris par RIU Hotels & Resorts en matière de conformité.

Notre entreprise assume les obligations émanant de la loi espagnole en respectant l'esprit et la lettre. Cette politique a été communiquée et s'applique à tous les employés, directeurs et administrateurs de RIU Hotels & Resorts dans les secteurs où notre système de gestion de la conformité est à l'œuvre.

RIU Hotels & Resorts met une copie de cette politique à la disposition de ses clients, fournisseurs et partenaires commerciaux nationaux et internationaux.

Nos engagements sont :

- Exiger et promouvoir le respect de toute la réglementation en matière de conformité applicable chez RIU Hotels & Resorts et interdire la perpétration d'infractions pénales.
- Identifier les activités réalisées dans notre organisation dès lors qu'elles sont susceptibles de faire l'objet d'un contrôle et d'une prévention des délits au regard de la législation applicable.
- Réduire autant que possible l'exposition de notre organisation aux risques de non-conformité.
- S'assurer que la présente politique reste cohérente avec les objectifs de l'organisation.
- Élargir notre engagement en matière de sécurité de l'information aux clients et aux parties concernées. Développer et mettre en œuvre - en toute efficacité - un modèle de conformité rigoureux.
- Promouvoir le respect et l'accomplissement des normes éthiques que nous avons définies dans le Code Éthique de RIU HOTELS & RESORTS.
- S'engager à respecter les exigences de la présente politique de conformité et de son système de gestion.
- Fournir le cadre approprié pour définir, examiner et atteindre les objectifs de conformité.
- Suivre une politique de tolérance zéro à l'égard des comportements qui enfreignent notre code éthique et les protocoles de prévention et de contrôle des délits définis dans notre système de conformité. Un système disciplinaire et un régime de sanctions correspondant ont été mis en place à cette fin.

- Diffuser une culture de la conformité essaimant de la direction générale à l'ensemble de l'organisation.
- Encourager la formation et la sensibilisation du personnel de RIU HOTELS & RESORTS à notre modèle de conformité.
- Imposer l'obligation de signaler les comportements suspects ou les événements liés aux risques de non-conformité, en veillant à ce que l'auteur du signalement ne subisse pas de représailles.
- Promouvoir l'utilisation du canal éthique ou de plaintes mis en place afin de communiquer des informations liées au point précédent et celles relevant du système de gestion de la conformité.
- Allouer les ressources humaines et financières nécessaires pour tenir à jour notre système de gestion de la conformité dans le contexte d'une dynamique d'amélioration continue.
- Garantir l'autorité et l'indépendance du responsable de la conformité (*Compliance Officer*) nommé au préalable, en tant qu'élément central du déploiement du système de la conformité et de sa communication à la direction générale.

Date de la dernière révision : 05/10/2022

Date de la nouvelle approbation :