

## Política empresarial de Conformidade

---

*Sistema de Gestão de Conformidade*

**RIU**  
HOTELS & RESORTS

## POLÍTICA DE CONFORMIDADE

Esta política resume os compromissos da RIU Hotels & Resorts em matéria de Conformidade.

A nossa empresa assume como suas as obrigações, em letra e espírito, provenientes das leis espanholas. Esta política é aplicável a todos os funcionários, diretores e administradores da RIU Hotels & Resorts nas áreas cobertas pelo âmbito do nosso sistema de gestão de conformidade e foi comunicada a todos eles.

A RIU Hotels & Resorts disponibiliza aos seus clientes, fornecedores e parceiros de negócios, tanto nacionais como internacionais, uma cópia desta política.

Os nossos compromissos são:

- Exigir e promover o cumprimento de toda a legislação aplicável em matéria de Conformidade na RIU Hotels & Resorts, bem como proibir a prática de atos criminosos.
- Identificar as atividades dentro da nossa organização que possam ser suscetíveis de controlo e prevenção de crimes tipificados na legislação aplicável.
- Minimizar tanto quanto possível a exposição da nossa organização aos riscos em matéria de Conformidade.
- Manter a congruência da presente política com os objetivos da organização.
- Expandir o nosso compromisso com a segurança da informação a clientes e partes interessadas. Desenvolver e implementar eficazmente um modelo de Conformidade rigoroso.
- Fomentar o respeito e o cumprimento dos nossos padrões éticos, estabelecidos no Código Ético da RIU HOTELS & RESORTS.
- Estabelecer um compromisso para cumprir com os requisitos da presente política de Conformidade e o respetivo sistema de gestão.
- Proporcionar o quadro adequado para definir, rever e alcançar os objetivos de Conformidade.
- Seguir uma política de tolerância zero em relação a comportamentos que violem o nosso código ético e os protocolos de prevenção e controlo de atos criminosos estabelecidos no nosso sistema de conformidade. Para esse efeito, foi desenvolvido um sistema disciplinar e o correspondente regime de sanções.

- Difundir uma cultura de conformidade desde a alta direção a toda a organização.
- Impulsionar a formação e sensibilização sobre nosso modelo de conformidade para as pessoas da RIU HOTELS & RESORTS.
- Impor a obrigação de informar sobre condutas ou factos suspeitos relacionados com riscos em matéria de Conformidade, garantindo que a pessoa que informa não sofrerá represálias.
- Promover a comunicação do conteúdo do ponto anterior e dos aspetos relacionados com o sistema de gestão de Conformidade através do canal ético ou de denúncias estabelecido.
- Destinar os recursos humanos e económicos necessários para manter o nosso sistema de gestão de Conformidade atualizado numa dinâmica de melhoria contínua.
- Garantir a autoridade e independência do Oficial de Conformidade (*Compliance Officer*) designado anteriormente, como elemento chave na implementação do sistema de Conformidade e respetiva comunicação à alta direção.

Data da última revisão:

05/10/2022 Data de nova

aprovação: